

# 機関保証制度に対する アンケート調査結果

平成30年3月29日  
日本国際教育支援協会  
機関保証センター

# 概要

## 趣旨

奨学生の機関保証への加入率の向上、制度の周知及び理解度の調査を目的として、平成17年度より卒業を迎える奨学生を対象としたアンケート調査を実施している。

機関保証制度のより効果的な周知方法や加入理由についての詳細な状況を確認するため、機関保証制度を認識した時期、連帯保証人等がいた場合の機関保証制度の選択有無についても調査を行った。

## 調査内容

- (全員) ・ 奨学金の申込時期・機関保証加入の有無
- (機関保証加入者) ・ 機関保証への加入時期、加入理由
  - ・ 機関保証制度を認識した時期
  - ・ 連帯保証人・保証人がいた場合の、機関保証制度の選択
  - ・ 代位弁済されても債務は消滅しないことについての認識度、認識した時期
  - ・ 延滞後、個人信用情報機関に延滞情報が登録されることについての認識度、認識した時期
- (人的保証者) ・ 機関保証に加入しない理由

## 対象者

平成30年3月満期者(1,205人)を対象とする。(対象者の内訳は、学種別機関保証加入者数の割合による)

奨学生の保証制度(人的保証・機関保証)、及び奨学金の種類(一種、二種)は問わない

# 回答率

(単位:件)

	大学院			大学			高専			専修学校			計		
	送付件数	回答数	回答率	送付件数	回答数	回答率	送付件数	回答数	回答率	送付件数	回答数	回答率	送付件数	回答数	回答率
H17年度	75	46	61%	300	120	40%	25	14	56%	100	72	72%	500	252	50%
H19年度	150	91	61%	675	273	40%	25	15	60%	176	97	55%	1,026	476	46%
H20年度	150	76	51%	675	332	49%	25	13	52%	150	76	51%	1,000	497	50%
H21年度	150	73	49%	675	256	38%	25	7	28%	150	87	58%	1,000	423	42%
H22年度	150	46	31%	675	196	29%	25	16	64%	150	67	45%	1,000	325	33%
H24年度	150	131	87%	675	563	83%	25	17	68%	150	125	83%	1,000	836	84%
H25年度	150	125	83%	675	564	84%	35	35	100%	150	117	78%	1,010	841	83%
H26年度	150	140	93%	675	587	87%	25	19	76%	150	131	87%	1,000	877	88%
H27年度	150	125	83%	745	687	92%	25	19	76%	180	177	98%	1,100	1,008	92%
H28年度	150	143	95%	745	646	87%	25	24	96%	180	148	82%	1,100	961	87%
H29年度	150	133	89%	805	745	93%	25	19	76%	225	207	92%	1,205	1,104	92%

※H25年度(高専)において、学校担当者がアンケート用紙をコピーして配布し、当該学種の送付件数以上の回答があったため、送付件数を回答件数と同数としている。

## 【過去の調査との比較】

平成22年度までは各学校の奨学金担当者から奨学生にアンケート用紙を配布してもらい、奨学生から直接協会へアンケートを返送してもらう形式をとっていたが、平成24年度より、各学校の奨学金担当者に、アンケート用紙の回収及び協会への返送を依頼する形式に変更した。

平成24年度の調査で回答率は大幅に上昇し、それ以降高水準を維持している。今回の調査では、回答率が92%となった。

## 【学種別の比較】

学種別の回答率は、大学が93%と過去最高の回答率となった。専修学校では92%で過去2番目、大学院の回答率は89%で過去3番目の数字となった。一方、高専は前回調査の96%から76%と減少した。

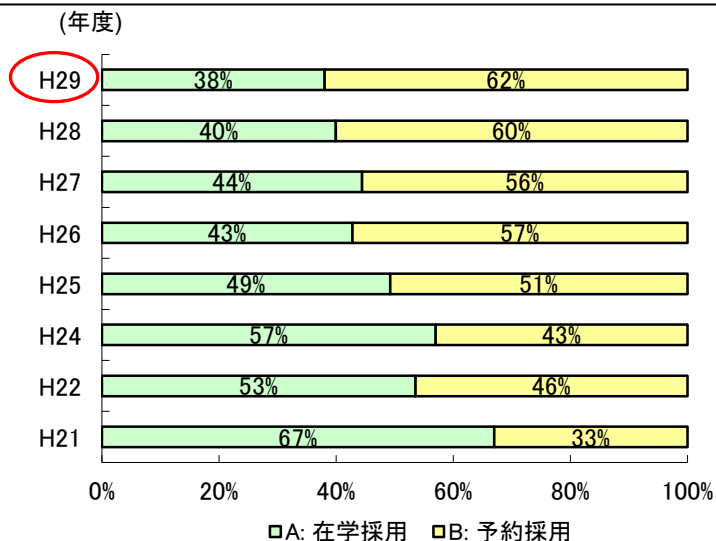
# 項目1. 奨学金の申込時期

質問:奨学金を申し込んだのはいつですか。

A. 在学している学校に入学した後(在学採用者)

B. 在学している学校に入学する前(予約採用者)

(例. 高校3年生の時)



## 過去の調査との比較

平成20年度実施の学校担当者対象の調査により、学校担当者から要注意と指摘された予約採用奨学生の機関保証制度に対する認識度を確認するため、採用時期についての質問を平成21年度より実施している。

今回の調査では、予約採用者の割合が62%と、前回調査を上回る過去最高の割合となった。

※ 平成20年度以前の調査では、当項目に関する調査は実施せず

(単位: 件)

	大学院		大学		高専		専修学校		計	
	在学採用	予約採用	在学採用	予約採用	在学採用	予約採用	在学採用	予約採用	在学採用	予約採用
H21年度	59	14	169	87	7	0	50	37	285	138
H22年度	33	13	105	91	13	3	23	44	174	151
H24年度	83	48	308	255	16	1	69	56	476	360
H25年度	74	51	275	289	26	9	39	78	414	427
H26年度	73	67	233	354	14	5	55	76	375	502
H27年度	63	62	298	389	15	4	72	105	448	560
H28年度	78	65	239	407	20	4	47	101	384	577
<b>H29年度</b>	<b>65</b>	<b>68</b>	<b>265</b>	<b>480</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>76</b>	<b>131</b>	<b>420</b>	<b>684</b>

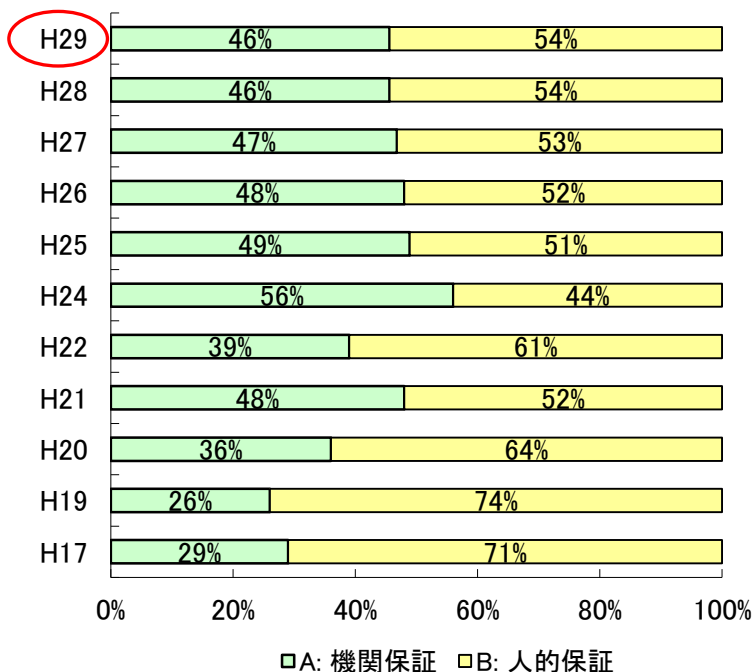
## 項目2. 機関保証加入の有無

質問:機関保証に加入していますか。

A. はい (機関保証)

B. いいえ (人的保証)

(年度)



### 過去の調査との比較

平成25年度調査より人的保証加入者の割合が増加していたが、今回の調査では前回調査と同様54%となっている。

#### 【参考】機関保証選択率

平成20年度	37.8%	平成26年度	46.3%
平成21年度	39.5%	平成27年度	43.5%
平成22年度	45.6%	平成28年度	41.2%
平成24年度	46.7%	平成29年度	44.0%(平成30年1月末時点)
平成25年度	48.0%		

(単位:件)

区分	計	大学院	大学	高専	専修
機関保証	508	55	349	10	94
人的保証	596	78	396	9	113

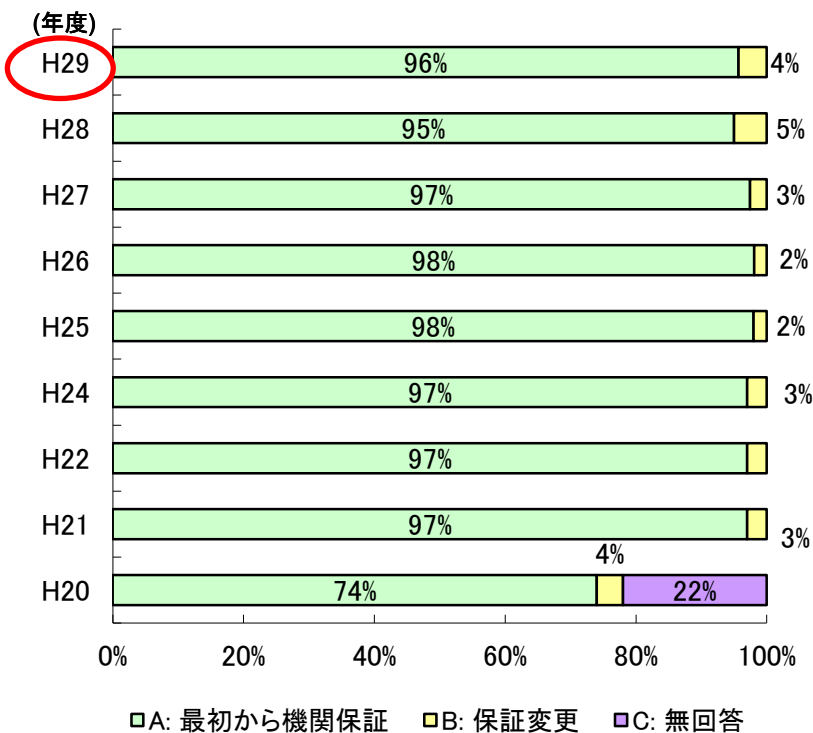
※ 平成17年度、19年度の調査では、奨学金を申し込んだ時点で調査したため、保証変更者は機関保証加入者に含まれない。

※ 平成20年度以降の調査では、アンケート記入時点で調査しているため、保証変更者は機関保証加入者に含まれる。

### 項目3. 機関保証への加入時期

質問: 機関保証に加入したのはいつですか。

- A. 奨学生に採用された時 (最初から機関保証である)
- B. 奨学生に採用された後 (途中で、人的保証から機関保証に変更した)



#### 過去の調査との比較

平成20年度より奨学金申込時期についての調査を開始したことに合わせて、アンケート対象者の保証変更者の割合を確認するため、保証変更時期についての質問を実施している。

今回の調査では、最初から機関保証に加入していた割合が前回調査より1%増加し、依然として最初から機関保証を選択した割合が非常に高かった。

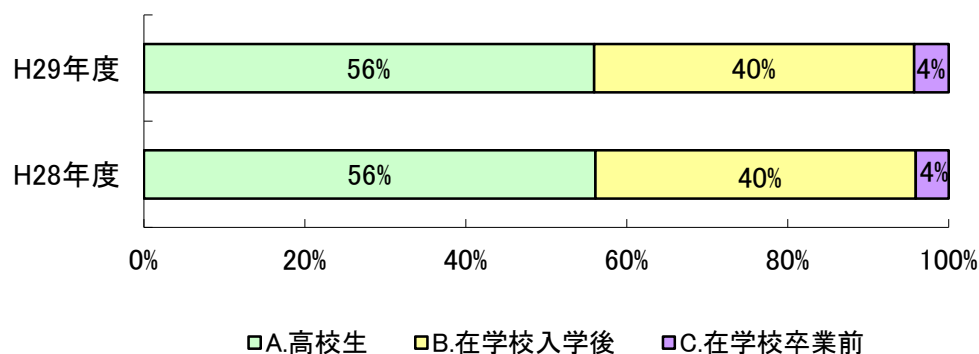
(単位: 件)

区分	内訳 (在学/予約)	大学院	大学	高专	専修
最初から機関保証	486 (177/309)	52	335	9	90
保証変更	22 (9/13)	3	14	1	4

## 項目4. 機関保証制度の認識時期

質問: 機関保証制度について、いつ知りましたか。

- A. 高校生の時
- B. 在学している学校に入学した後
- C. 在学している学校を卒業する前



機関保証制度の効果的な周知方法を探る手段として、平成28年度調査より機関保証制度を認識した時期の調査を開始した。

前回調査と変化はなく、「高校生の時」に機関保証制度を認識する割合が56%と高いことから、高校在学時の機関保証制度の周知が鍵となることが確認できた。

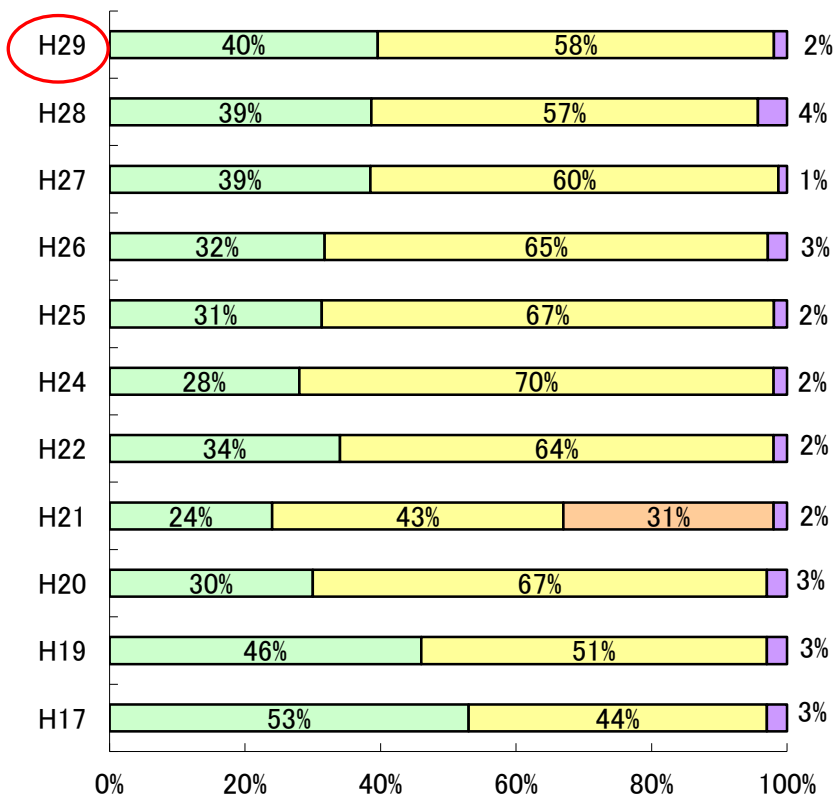
(単位: 件)

区分	内訳 (在学/予約)	大学院	大学	高専	専修
A. 高校生	286 (33 / 253)	26	207	2	51
B. 在学 入学後	204 (148/56)	28	128	7	41
C. 在学 卒業前	18 (5/13)	1	14	1	2

## 項目5. 機関保証への加入理由

質問: 機関保証に加入した主な理由は何ですか。

- A. 連帯保証人・保証人をたてることができないため
- B. 自分の意志と責任において奨学金の貸与を受けるため
- C. その他



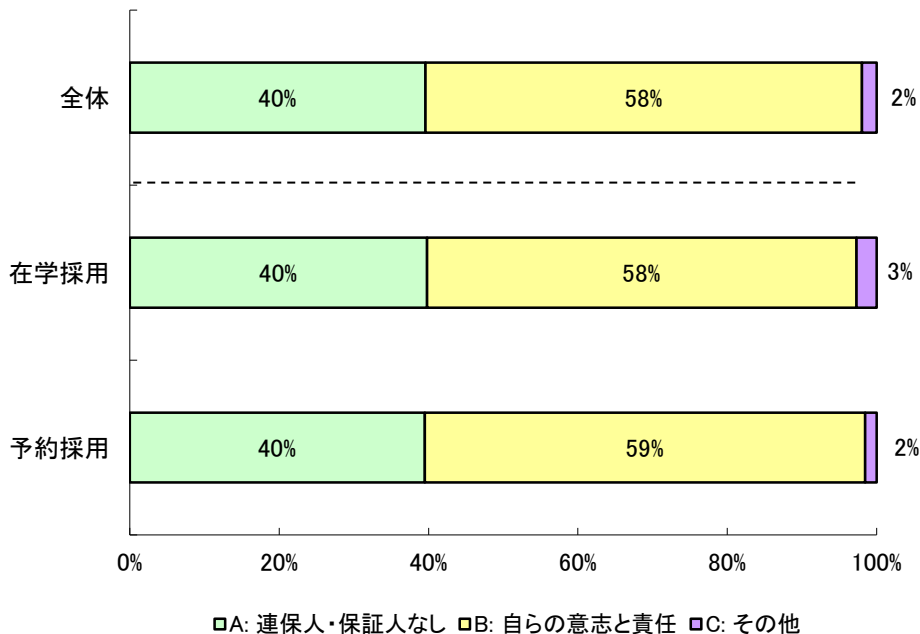
### 過去の調査との比較

平成21年度の調査では、奨学生本人の意志による選択率をより明確にするために、加入理由に「B'. 家族の勧め」を追加した。しかし、家族がどういった理由で奨学生本人に勧めているか不明確なため、平成22年度以降の調査は平成20年度以前の選択肢に戻している。

平成24年度の調査では「B. 自らの意志と責任」による加入理由が70%であったが、近年は減少傾向が続いている。「C. その他」の理由として、半数以上が「親のすすめ」という回答であった。その他、「家族に負担をかけたくないから」という回答もあった。



## 項目5. 機関保証への加入理由(採用種別・学種別の比較)



### 今回の調査結果

#### 【採用種別の比較】

在学採用者、予約採用者ともに「B.自らの意志と責任」による加入理由の割合が最も高く、予約採用者のほうが「B」を選択する割合がやや高かった。各選択肢の割合を見ると、採用種別による差は見られなかった。

#### 【学種別の比較】

学種別においても、「B.自らの意志と責任」による加入理由が高かった。中でも大学院では61.8%、大学では59.3%と非常に高い割合を占めていた。高専では、例年「B」の選択率が65%以上と高い割合を占めていたが、今回の調査では50%に留まっている。

(単位:件)

区分	計	A	B	C
在学採用	186	74 (39.8%)	107 (57.5%)	5 (2.7%)
予約採用	324	128 (39.5%)	191 (59.0%)	5 (1.5%)

複数回答あり

※表中の割合は、合計して100%にならない場合があります。

(単位:件)

区分	回答数	大学院	大学	高専	専修
A	202	21(9) (38.2%)	133(89) (37.9%)	5(2) (50.0%)	43(28) (45.7%)
B	298	34(22) <b>(61.8%)</b>	208(138) <b>(59.3%)</b>	5(0) <b>(50.0%)</b>	51(31) (54.3%)
C	10	0(0) (0.0%)	10(5) (2.8%)	0(0) (0.0%)	0(0) (0.0%)

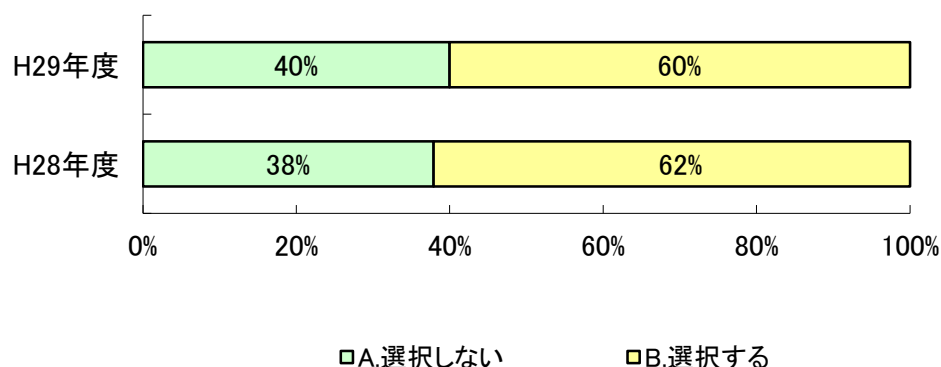
上段()内の数字は回答件数のうち予約採用者の選択件数

下段()の割合は各学種における回答率

## 項目6. 機関保証への加入について

質問:もし連帯保証人・保証人をたてることができたら、機関保証制度を選択しませんでしたか。

- A. 機関保証制度を選択しなかった
- B. 機関保証制度を選択した



機関保証制度の加入理由における、連帯保証人・保証人の重要度を調査するため、平成28年度調査より連保人・保証人がいた場合の機関保証制度の選択有無の設問を新設した。

前回調査と全体の割合に大きな変化はないが、「A. 選択しない」と回答した割合がやや増加している。機関保証の加入理由において連帯保証人・保証人の有無が大きく影響していることが確認できた。

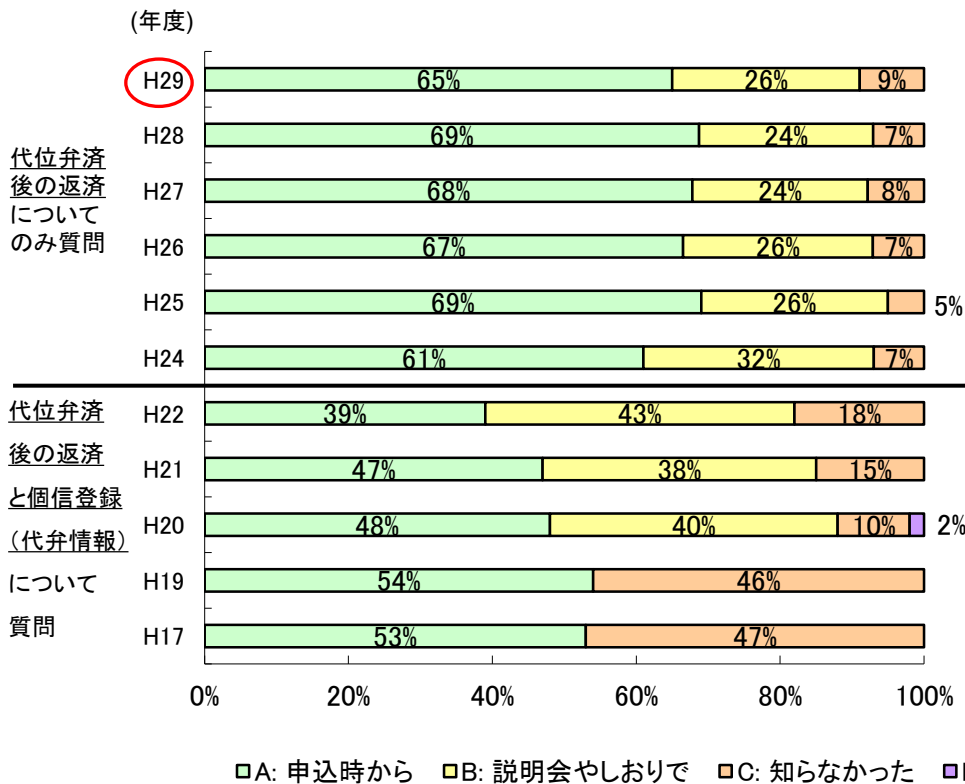
(単位:件)

区分	内訳 (在学/予約)	大学院	大学	高専	専修
A. 選択しない	203 (64/139)	17	140	4	42
B. 選択する	305 (122/183)	38	209	6	52

# 項目7. 代位弁済後の返済について

質問: 奨学金の返還を一定の期間延滞した場合、日本国際教育支援協会は、貴方に代わり日本学生支援機構に返済(代位弁済)しますが、その後、貴方に一括して返済を請求します。代位弁済されても、貴方の債務が消滅することにはならないことを知っていますか。

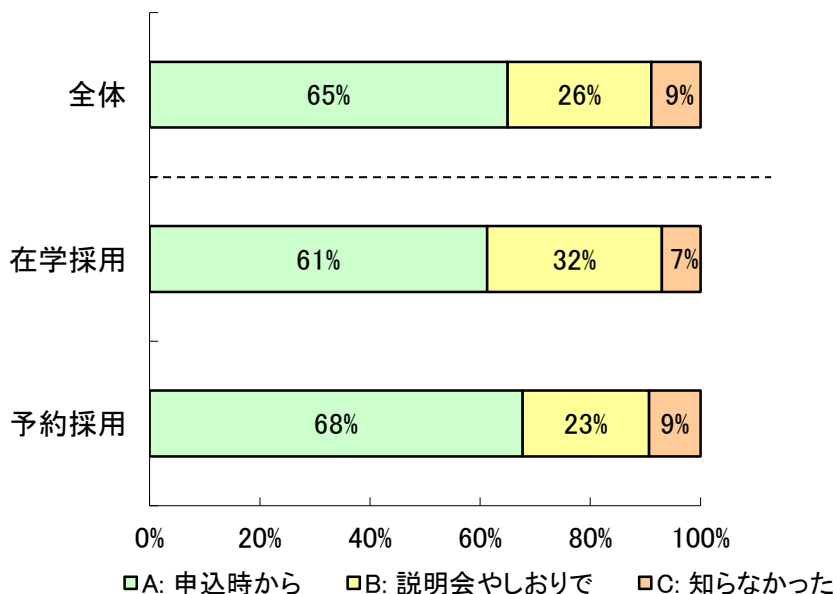
- A. 奨学金申込時より知っている。
- B. 奨学生に採用された後、学校の説明や「奨学生のしおり」等の書類、返還説明会により知った。
- C. 知らなかった。



## 過去の調査との比較

平成25年度から平成28年度の調査結果では、「A.申込時より知っている」「B.説明会やしおりで知った」「C.知らなかった」の各選択肢の割合がほぼ同じであった。今回の調査でも「A」が65%と依然として高い比率を占めている。「B」「C」については、それぞれ2%増加している。「C」が近年増加傾向にあるため、代位弁済後の返済について周知の強化が必要である。

## 項目7. 代位弁済後の返済について(採用種別・学種別の比較)



### 今回の調査結果

#### 【採用種別の比較】

前回調査に続き「A.申込時から知っている」と答えた割合は予約採用の方が多く、一方で「C.知らなかった」と回答した割合も予約採用の方が多かった。「B.説明会やしおりで知った」と答えた割合は、在学採用者のほうが多く、学校での入学後の周知努力の結果が表れている。

#### 【学種別の比較】

どの学種においても「A.申込時より知っている」と答えた割合が最も高い結果となった。一方、「C.知らなかった」と答えた割合は、前回調査と比較して、大学院、大学、高専では2~3%増加しており、一方で専修では5.3%(前回調査:11.9%)と減少した。

(単位:件)

区分	計	A	B	C
在学採用	186	114 (61.3%)	59 (31.7%)	13 (7.0%)
予約採用	322	218 (67.7%)	74 (23.0%)	30 (9.3%)

※表中の割合は、合計して100%にならない場合があります。

(単位:件)

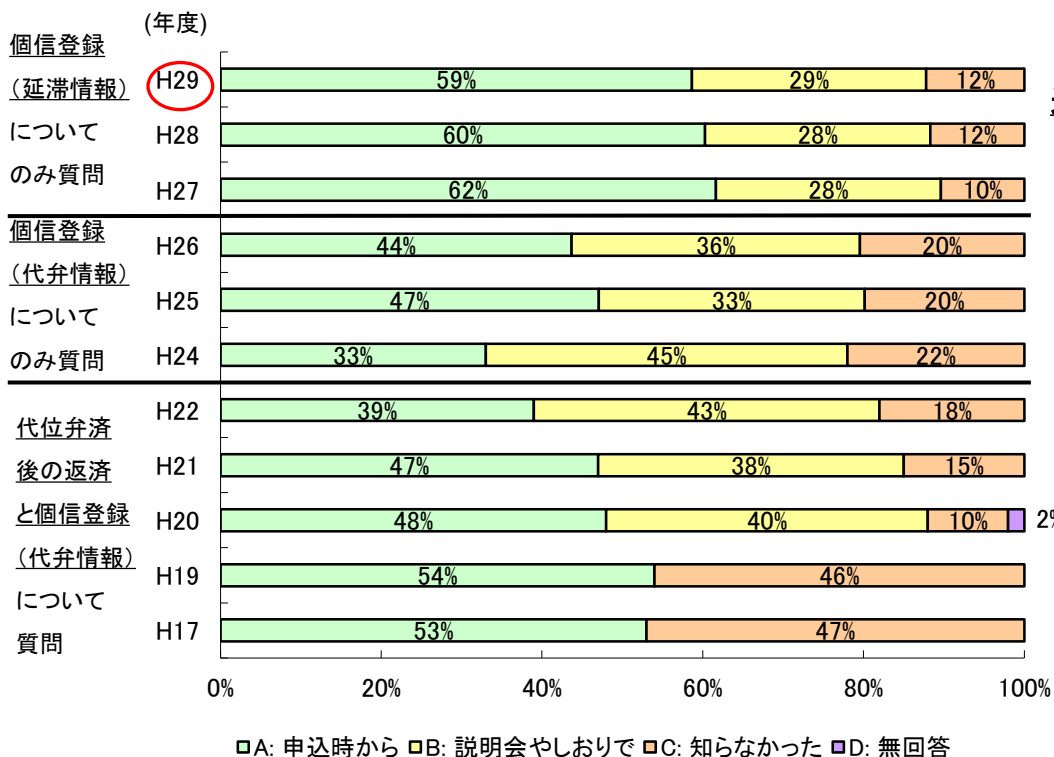
区分	回答数	大学院	大学	高専	専修
A	332	41(25) (74.5%)	226(154) (64.8%)	6(1) (60.0%)	59(38) (62.8%)
B	133	9(3) (16.4%)	91(54) (26.1%)	3(0) (30.0%)	30(17) (31.9%)
C	43	5(3) (9.1%)	32(22) (9.2%)	1(1) (10.0%)	5(4) (5.3%)

上段()内の数字は回答件数のうち予約採用者の選択件数  
下段()内の割合は各学種における回答率

## 項目8. 個信登録(延滞情報)について

質問: 奨学金の返還を延滞した場合、個人情報機関に延滞情報が登録されることを知っていますか。

- A. 奨学金申込時より知っている。
- B. 奨学生に採用された後、学校の説明や「奨学生のしおり」等の書類、返還説明会により知った。
- C. 知らなかった。



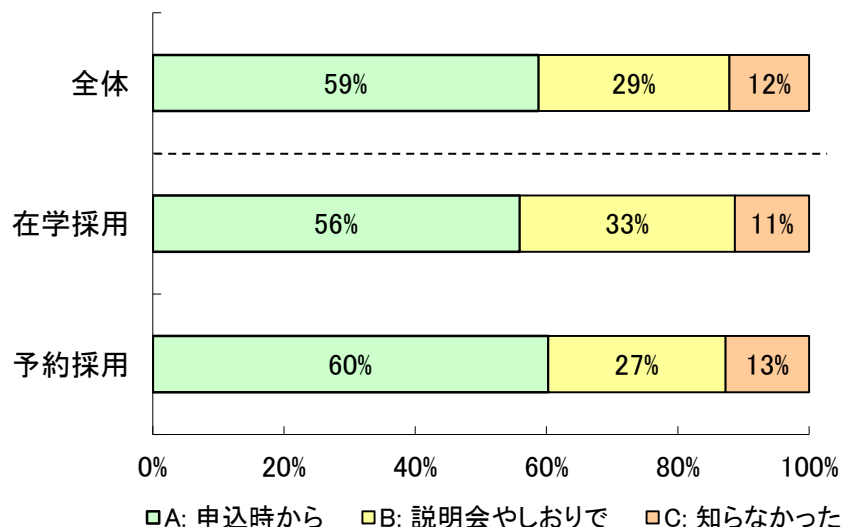
### 過去の調査との比較

平成26年度調査までは代弁情報の個信登録に対する認識度を調査してきたが、平成27年度調査より延滞情報の個信登録に対する認識度について調査している。

前回調査と全体の割合に大きな変化はなく、「A. 申し込み時から知っている」と回答した割合が非常に高かった。一方で「C. 知らなかった」と回答した割合が増加傾向にあることから、延滞情報の個信登録について代弁情報とともに引き続き周知が必要といえる。

※ 平成21年度以降採用の奨学生は、採用時に「個人情報情報の取扱いに関する同意書」の提出が必須となっている。

## 項目8. 個信登録(延滞情報)について(採用種別・学種別の比較)



### 今回の調査結果

#### 【採用種別の比較】

「A.申込時から知っている」と答えた割合は予約採用のほうが多く、「B.説明会やしおりで知った」を答えた割合は在学採用者のほうが多かった。「C.知らなかった」と答えた割合は、予約採用者のほうが在学対象者よりわずかに高かった。

#### 【学種別の比較】

どの学種においても「A.申込時より知っている」と答えた割合が最も高い結果となった。「A」と答えた割合は、大学院で78.2%(前回調査:71.1%)、高専で70.0%(前回調査:50.0%)と増加した。また、「C.知らなかった」と答えた割合は、高専が0%(前回調査:16.7%)と大幅に減少している。

(単位:件)

区分	計	A	B	C
在学採用	186	104 (55.9%)	61 (32.8%)	21 (11.3%)
予約採用	322	194 (60.2%)	87 (27.0%)	41 (12.7%)

※表中の割合は、合計して100%にならない場合があります。

(単位:件)

区分	回答数	大学院	大学	高専	専修
A	298	43(25) (78.2%)	200(137) (57.3%)	7(2) (70.0%)	48(30) (51.1%)
B	148	7(3) (12.7%)	100(61) (28.7%)	3(0) (30.0%)	38(23) (40.4%)
C	62	5(3) (9.1%)	49(32) (14.0%)	0(0) (0.0%)	8(6) (8.5%)

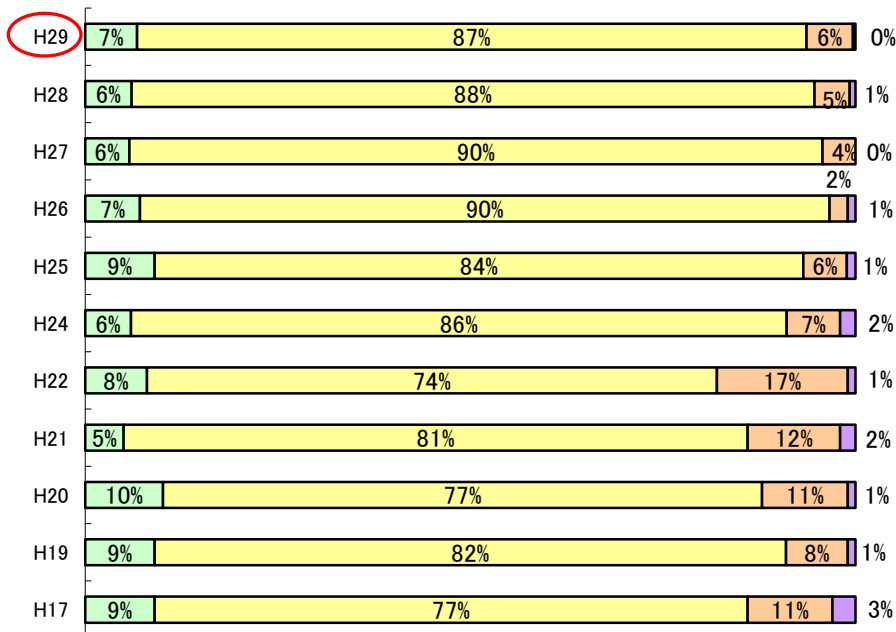
上段()内の数字は回答件数のうち予約採用者の選択件数  
下段()の割合は各学種における、回答率を表している。

## 項目9. 機関保証に加入しなかった理由

質問: 機関保証に加入しなかった主な理由は何ですか。

- A. 機関保証制度があることを知らなかった
- B. 連帯保証人・保証人をたてることができた
- C. 保証料を払いたくなかった
- D. その他

(年度)



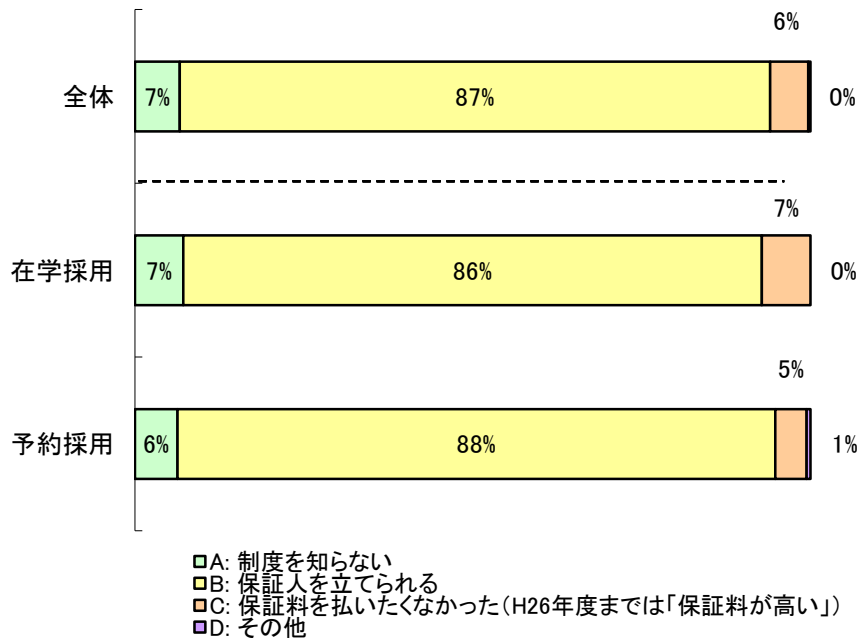
- A: 制度を知らない
- B: 保証人を立てられる
- C: 保証料を払いたくなかった (H26年度までは「保証料が高い」)
- D: その他

### 過去の調査との比較

平成27年度調査より、選択肢「C」の内容を、平成26年度調査までの「C.保証料月額が高い」から「C.保証料を払いたくなかった」に変更して調査している。

今回の調査でも、これまでの調査同様、全ての選択肢の中で「B.連帯保証人・保証人をたてることができた」という理由の割合が最も高く、87%であった。また、「C.保証料を払いたくなかった」と答えた割合は6%と増加傾向にある。

## 項目9. 機関保証に加入しなかった理由(採用種別・学種別の比較)



(単位: 件)

区分	計	A	B	C	D
在学採用	237	17 (7.2%)	203 (85.7%)	17 (7.2%)	0 (0.0%)
予約採用	365	23 (6.3%)	323 (88.5%)	17 (4.7%)	2 (0.5%)

複数回答あり

※表中の割合は、合計して100%にならない場合があります。

### 今回の調査結果

#### 【採用種別の比較】

採用種別では、在学採用・予約採用ともに、「B. 連帯保証人・保証人をたてることができた」による理由の割合が最も高かった。前回調査では、在学採用者のほうが「B」と回答した割合がやや高かったが、今回調査では逆の結果となった。

#### 【学種別の比較】

すべての学種で「B. 連帯保証人・保証人をたてることができた」と答えた割合が最も高かった。「B」と回答した割合は、高専で100% (前回調査: 75.0%)、専修で95.6% (前回調査: 90.1%)と前回調査より増加した。

(単位: 件)

区分	回答数	大学院	大学	高専	専修
A	40	2(0) (2.5%)	36(21) (9.0%)	0(0) (0.0%)	2(2) (1.8%)
B	526	70(33) (86.4%)	339(218) (85.0%)	9(3) (100.0%)	108(69) (95.6%)
C	34	8(3) (9.9%)	23(13) (5.8%)	0(0) (0.0%)	3(1) (2.7%)
D	2	1(1) (1.2%)	1(1) (0.3%)	0(0) (0.0%)	0(0) (0.0%)

上段()内の数字は回答件数のうち予約採用者の選択件数

下段()の割合は各学種における回答率